

The background image is a photograph of a church building. The church has a prominent, tall, blue-tiled steeple that tapers to a point. The main body of the church is constructed of red brick and features a series of arched windows with white frames. A green geometric overlay, consisting of several overlapping triangles, is positioned on the left side of the image, partially obscuring the church's facade. The text 'Communicatieplan' is written in a white, sans-serif font in the lower-left corner, overlaid on the green geometric shapes.

# Communicatieplan

Hervormde Gemeente Nederlangbroek  
April 2025

## Inhoudsopgave

|       |                                          |   |
|-------|------------------------------------------|---|
| 1.    | Inleiding .....                          | 3 |
| 2.    | Doelstelling.....                        | 4 |
| 3.    | Communicatiemiddelen .....               | 4 |
| 3.1   | Kerkklok.....                            | 4 |
| 3.1.1 | Inhoud.....                              | 4 |
| 3.1.2 | Redactie .....                           | 4 |
| 3.2   | DonkeyMobile app Hervormd Langbroek..... | 5 |
| 3.2.1 | Inhoud.....                              | 5 |
| 3.2.2 | Beheer.....                              | 5 |
| 3.2.3 | Gebruikersregistratie .....              | 5 |
| 3.3   | Website .....                            | 6 |
| 3.3.1 | Inhoud.....                              | 6 |
| 3.3.2 | Beheer.....                              | 6 |
| 3.4   | Afkondigingen .....                      | 6 |
| 3.5   | Gemeentegids .....                       | 6 |
| 3.4.1 | 3.5.1 Inhoud:.....                       | 6 |
| 3.4.2 | 3.5.2 Beheer: .....                      | 6 |
| 3.4.3 | 3.5.3 Gebruikers.....                    | 6 |

## **1. Inleiding**

In november 2023 is er door de kerkenraad besloten om gebruik te gaan maken van de app DonkeyMobile voor communicatie tussen gemeenteleden. Deze app biedt veel mogelijkheden waardoor verschillende media als groepsapps, kerkklok, afkondigingen etc. anders gebruik moeten en kunnen gaan worden.

In eerste instantie is er voor gekozen om de app te gaan gebruiken, er zijn geen concrete afspraken gemaakt over het gebruik van de app. In dit document wordt beschreven welke verschillende media er gebruikt worden voor communicatie en welke richtlijnen hiervoor gesteld zijn.

April 2025

## **2. Doelstelling**

- Informatie wordt zoveel mogelijk eenduidig op 1 plaats gepubliceerd, hiermee worden dubblures en foutieve informatie voorkomen.
- De meeste gemeenteleden beschikken over een smartphone waardoor het gebruik van de app zeer gemakkelijk is. Kijkend naar de toekomst wordt het gebruik van de smartphone en app steeds meer.
- Proberen werklast voor vrijwilligers te verminderen
- De app mag geen vervanging worden van de kerkklok
  - Er zijn nu nog veel gemeenteleden zonder toegang tot de app, hier moeten we goed oog voor houden.
- De website van onze gemeente blijft ons 'visitekaartje' naar buiten, er moet worden nagedacht over de juiste en actuele vulling van de webpagina's.

## **3. Communicatiemiddelen**

### **3.1 Kerkklok**

#### **3.1.1 Inhoud**

Iedere kerkklok bevat de volgende zaken:

- Meditatie van de predikant en nieuws vanuit de pastorie
- Jubilea, geboorte- en overlijdensberichten
- Praktische berichten zoals datum, aanvangstijd en locatie van te organiseren kerkelijke activiteiten (jeugdwerkoverleg, sing-in, VBW)
- Kerkdiensten
- Klokhuis; agenda jeugdwerk, puzzel en een stukje vanuit een club
- Collecten en berichten rondom kerkbalans

#### **3.1.2 Redactie**

Het beheer en opmaak van de kerkklok wordt gedaan door de kerkklokredactie. Ieder gemeentelid kan berichten sturen naar de redactie van de kerkklok, de redactie bepaalt zelf of een bericht wel of niet geplaatst kan en mag worden. De hoofdredactie is de verantwoordelijkheid van predikant en bij afwezigheid hiervan een kerkenraadslid (vastgelegd in de taakverdeling kerkenraad).

#### **3.1.3 Gebruikers**

De kerkklok wordt verspreid onder geabonneerde gemeenteleden, voorwaarde is dat de ontvanger lid is van onze gemeente.

## **3.2 DonkeyMobile app Hervormd Langbroek**

### **3.2.1 Inhoud**

In de app kan iedere gebruiker zelf berichten delen, deze berichten kunnen worden voorzien van een afbeelding of een document. In de app wordt zoveel mogelijk gebruik gemaakt van groepen waar gebruikers lid van kunnen worden. Door het gebruik van deze groepen blijft de hoofdgroep leesbaar en zijn de berichten interessant voor iedereen.

Voorbeelden van berichten die gedeeld kunnen worden:

- Persoonlijke berichten, geboorte-, overlijdens-, en dankberichten
- Informatie/uitnodigingen over te organiseren kerkelijke bijeenkomsten
- Informatie vanuit de kerkenraad (bijv. vanuit de kerkenraadsvergadering)
- Afkondigingen
- Preekverwerking door predikant
- Berichten of samenvattingen van kerkelijke activiteiten
- Agenda; in de agenda staan de kerkdiensten, maar ook andere activiteiten zoals kinder- en jeugdclubs, bijbelkring, jeugdwerkoverleggen en overige kerkelijke bijeenkomsten.

Voorbeelden van berichten die niet gedeeld mogen worden:

- Berichten met een commercieel/niet kerkelijk oogmerk
- Berichten/advertenties zonder kerkelijke betrokkenheid
- Berichten die andere gemeenteleden/gebruikers van de app kunnen schaden

### **3.2.2 Beheer**

Het beheer van de app bestaat uit het toelaten van leden in de app en het bekijken van de geplaatste berichten. Als een bericht niet voldoet aan de gestelde eisen kan de beheerder de gebruiker vragen het bericht aan te passen of te verwijderen. Het beheer is een taak van de kerkenraad, de kerkenraad beslist in de jaarlijkse taakverdeling wie hier verantwoordelijk voor is.

### **3.2.3 Gebruikersregistratie**

Gebruiker worden in de app van DonkeyMobile kan alleen als het lid aantoonbaar gemeentelid is in de ledenadministratie LRP. Gasten, vrienden of andere belangstellenden kunnen geen gebruik maken van de afgeschermd omgeving van DonkeyMobile. De reden die hieraan ten grondslag ligt is dat er een bepaald niveau van veiligheid moet ontstaan om persoonlijke verhalen te kunnen delen binnen de gemeente. Als de situatie ontstaat dat er veel gebruikers zijn die geen lid zijn van de gemeente dan kan dit gemeenteleden weerhouden om het bericht te delen.

### **3.3 Website**

#### **3.3.1 Inhoud**

De website van onze kerkelijke gemeente is het 'visitiekaartje' naar buiten. Op de website staat duidelijk beschreven tot wie de lezer zich kan richten voor een bezoek aan een kerkelijke activiteit. Op de website worden geen persoonlijke berichten van gemeenteleden gedeeld en geen foto's van kerkelijke activiteiten zoals de Vakantie Bijbel Week of clubs.

De website bevat een duidelijke verwijzing naar ons beleidsplan en maakt duidelijk op welke manier iemand lid kan worden van onze gemeente.

Op de website is een duidelijke agenda beschikbaar met zichtbaar kerkelijke activiteiten zoals erediensten, jeugdwerkactiviteiten en andere kerkelijke activiteiten.

#### **3.3.2 Beheer**

Het beheer van de website wordt verzorgd door een team die de website bijhoudt en zorgt dat de juiste berichten geplaatst worden. Dit team kan ook bij clubs informeren naar mogelijk informatie die gedeeld kan worden op de website.

### **3.4 Afkondigingen**

De afkondigingen worden op zondag gedaan door de predikant die voorgaat tijdens de dienst. Om het duidelijk te houden voor de (gast-) predikant is het belangrijk het beknopt en duidelijk te houden.

De afkondigingen zijn beknopt, zaken die afgekondigd worden zijn:

- Geboorte-, overlijdensberichten
- Voorbede voor zieke gemeenteleden
- Kerkelijke activiteiten (in dezelfde week) graag alleen datum en tijd

Berichten die in de app of kerkklok kunnen zijn:

- Inhoud van geplande kerkelijke activiteiten
- Oproepen voor vrijwilligers Vakantie Bijbel Week, Kerkbalans ed.

### **3.5 Gemeentegids**

#### **3.4.1 3.5.1 Inhoud:**

De gemeentegids verschijnt in principe elk jaar en bevat alle namen en adressen van de diverse groepen die binnen onze gemeente actief zijn

#### **3.4.2 3.5.2 Beheer:**

Het samenstellen van de gids en het jaarlijks actualiseren wordt gedaan door de kerkelijk administrateur

#### **3.4.3 3.5.3 Gebruikers**

De gemeentegids wordt verspreid onder alle gemeenteleden, voorwaarde is dat de ontvanger lid is van onze gemeente.